

## 官民データ活用共通プラットフォームとの接続実証結果

会社名	株式会社セールスフォース・ドットコム	
接続実証完了月	2020年1月	
接続実証実施範囲	B,C,D	
①	対象製品/サービス名	Customer 360 Platform (Sales Cloud / Service Cloud / Community Cloud 含む)
	製品/サービス概要	Web アプリケーションの開発・実行基盤。Web アプリケーションに共通的に必要とされる様々な機能を備え、それらを組み合わせて素早くアプリケーションを構築できる他、Apex/JavaScript 言語を使ったコーディングによる機能開発・追加も可能。
	動作確認方式	FIWARE(Orion)環境は構築せず、NGSI対応アプリケーションにて動作確認を実施
	動作条件	FIWARE(Oion)と通信する Apex クラス開発によるカスタマイズ
	動作確認実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ Customer 360 Platform から FIWARE 検証環境へアクセスし、取得したデータを Customer 360 Platform に格納されている CRM データと合わせて画面に表示する。</li> <li>・ Customer 360 Platform の各機能で、取得した FIWARE 検証環境のデータを用いた処理を行う。</li> </ul>
	製品/サービスURL	<a href="https://www.salesforce.com/jp/products/platform/overview/">https://www.salesforce.com/jp/products/platform/overview/</a>
	問合せ先	<p>Webフォーム:  <a href="https://www.salesforce.com/jp/form/contact/contactme/">https://www.salesforce.com/jp/form/contact/contactme/</a>            電話: 0120-733-257</p> <p>担当: セールスエンジニアリング本部公共ソリューション            ※受付後に担当者より折り返しいたします</p>
②	対象製品/サービス名	Heroku
	製品/サービス概要	オープン言語(Java/Node.js/Rubyなど)で作られた Web アプリケーションを実行・運用するに様々な便利機能を提供する基盤。データベースやログ管理などアドオン追加ですぐに利用でき、様々なインフラ運用負荷を軽減する
	動作確認方式	FIWARE(Orion)環境を構築し、動作確認を実施
	動作条件	公式 Docker コンテナ内設定ファイル・ソースコードの一部書き換え(動的ポート番号への対応/DB名最大文字数拡張)
	動作確認実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ FIWARE(ORION) の Docker コンテナを Heroku で起動させ、IoT 端末からの情報を受信・格納する。</li> <li>・ Heroku 上の別アプリに受信データを転送、Heroku Postgres にデータを蓄積する。</li> </ul>
	製品/サービスURL	<a href="https://jp.heroku.com/">https://jp.heroku.com/</a>
問合せ先	<p>Webフォーム:  <a href="https://www.salesforce.com/jp/form/contact/contactme/">https://www.salesforce.com/jp/form/contact/contactme/</a>            電話: 0120-733-257</p> <p>担当: セールスエンジニアリング本部公共ソリューション</p>	